

Reglement voor Advies en Rechtshulp ZZP Nederland bv

DEFINITIES

Artikel 1

In dit reglement wordt verstaan onder:

- *De Aangeslotene:*
De zelfstandige zonder personeel die is aangesloten bij de ZZP Nederland bv.
- *De Abonnementhouder:*
De zelfstandige zonder personeel die is aangesloten bij ZZP Nederland bv en die een juridisch abonnement heeft afgesloten bij ZZP Nederland bv.
- *Het Juridisch Abonnement:*
Op grond van het Juridisch Abonnement wordt door ZZP Nederland bv juridisch advies en rechtshulp aan de in dit reglement bedoelde Abonnementhouder verstrekt.
- *De Rechtshulpverlener:*
De consulent, de jurist of de advocaat die in het kader van dit reglement voor Abonnementhouders van ZZP Nederland bv werkzaamheden verricht.
- *Juridisch advies:*
Een juridisch advies aan Abonnementhouders ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, dat tot stand komt na een inhoudelijke beoordeling van een kwestie, waarna de abonenthouder door de rechtshulpverlener wordt aangegeven op welke wijze en langs welke weg de Abonnementhouder de kwestie zelf verder kan (laten) oppakken, alsmede het (globaal) controleren van verschillende documenten op juridische inhoud.
- *Rechtshulp:*
Het in of buiten rechte namens Abonnementhouder optreden ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, alsmede alle overige werkzaamheden die niet onder het Juridisch Advies vallen.

JURIDISCH ABONNEMENT.

Artikel 2 (Aanvang en einde, opzegging en kosten Juridisch Abonnement)

De Aangeslotene heeft het recht zich aan te melden voor een Juridisch Abonnement.

De aanmelding geschiedt schriftelijk met behulp van het aanmeldingsformulier. Het

Juridisch Abonnement wordt aangegaan voor de duur van een jaar en wordt

behoudens tijdige opzegging telkens voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd.

Opzegging van het Juridisch Abonnement dient schriftelijk en uiterlijk een maand voor afloop van de lopende jaarlijkse abonnementsperiode te geschieden.

WERKINGSSFEER.

Artikel 3 (Toepasselijk recht).

Adviezen en Rechtshulp worden uitsluitend verleend binnen Nederland, in zaken waarin de Nederlandse rechter bevoegd is en Nederlands recht van toepassing is.

In zaken die buiten de werkingssfeer vallen, is het aan ZZP Nederland bv te bepalen of er al dan niet desondanks Advies en/of Rechtshulp zal worden verleend. Grensarbeid en de daarmee verband houdende en of daaruit voortvloeiende geschillen, evenals zaken voortvloeiend uit arbeidsovereenkomsten vallen buiten de werkingssfeer, tenzij de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 4 (Gebieden van advies en rechtshulp).

Het Juridisch Serviceabonnement geeft recht op Advies en Rechtshulp voor alle juridische vragen en geschillen waar een zelfstandige zonder personeel in de normale uitoefening van zijn/haar beroep

of bedrijf mee te maken krijgt. Onder de 'normale uitoefening' wordt onder meer verstaan Advies en Rechtshulp op het gebied van:

- Opdracht en aanneming van werk
- Het opstellen en sluiten van overeenkomsten
- Wanprestatie, wanbetaling en aansprakelijkstelling
- Algemene en contractuele voorwaarden

Vragen en geschillen in de privésfeer zijn expliciet van dit Juridisch Abonnement uitgesloten. Bij discussie over de werkingssfeer beslist de directie van ZZP Nederland bv.

Artikel 5 (Recht op juridisch advies en rechtshulp).

Abonnementhouders hebben op basis van het onderhavige reglement recht op Advies en Rechtshulp van ZZP Nederland bv met ingang van de dag waarop het aanmeldingsformulier voor het Juridisch Abonnement is ontvangen en aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

Artikel 6 (Uitsluitingen van rechtshulp).

Geen Advies of Rechtshulp wordt verleend:

- Indien de gebeurtenis die het juridische probleem heeft doen ontstaan, het evident beoogde of redelijkerwijs te verwachten gevolg is geweest van het opzettelijk handelen of nalaten van de Abonnementhouder;
- Aan een Abonnementhouder in een zaak tegen een ander Abonnementhouder of tegen ZZP Nederland bv of een bij ZZP Nederland bv aangesloten en/of aan ZZP Nederland gelieerde organisatie.
- Indien naar het oordeel van de Rechtshulpverlener geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te behalen.

UITVOERING ADVIES EN RECHTSHULP

Artikel 7 (Wijze van behandeling).

Het belang van de Abonnementhouder, niet enig eigen belang van ZZP Nederland bv c.q. de rechtshulpverlener van ZZP Nederland bv, is bepalend voor de wijze waarop Advies wordt gegeven of Rechtshulp door de Rechtshulpverlener wordt verleend.

ZZP Nederland bv zal bij het ontberen van bepaalde eigen expertise, na daartoe instemming van de betrokkene te hebben verkregen, een extern deskundige inschakelen.

Artikel 8 (Aard en omvang van het advies en de rechtshulp).

De aard en omvang van de te verlenen juridische dienstverlening wordt bepaald op basis van een inhoudelijke beoordeling van de zaak door de behandelend rechtshulpverlener.

Bij een besluit van ZZP Nederland bv tot het verlenen van Advies of Rechtshulp als bedoeld in dit Reglement, is het uitsluitend aan ZZP Nederland bv te bepalen welke rechtshulpverlener daartoe wordt ingeschakeld.

De door ZZP Nederland bv geboden Rechtshulp bestaat uitsluitend indien en voor zover er naar het oordeel van de Rechtshulpverlener een redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te behalen. Wanneer de Rechtshulpverlener van mening is dat die kans niet (langer) bestaat, zal hij/zij dat met opgave van redenen schriftelijk aan de Abonnementhouder mededelen, waarna de werkzaamheden worden beëindigd.

ZZP Nederland bv is geen rechtsbijstandsverzekeraar en het Juridisch Abonnement is geen rechtsbijstandsverzekering, zodat geen sprake is of kan zijn van een 'vrije advocaatkeuze' in de zin van het arrest van het Europees Hof van Justitie d.d. 7 november 2013 (C-442/12)

Artikel 9 (Verplichtingen van de Abonnementhouder).

De Abonnementhouder is verplicht om – gevraagd en ongevraagd - alle informatie te (blijven) verstrekken en inlichtingen te (blijven) verschaffen waarvan hij/zij kan weten of vermoeden dat dit noodzakelijk is voor de behandeling van zijn/haar zaak.

Voorts is de Abonnementhouder verplicht om alle medewerking te verlenen die verder noodzakelijk is voor de behandeling van de zaak, zich te onthouden van met het oog op de behandeling van zijn/haar zaak nadelige handelingen en alle aanwijzingen van de Rechtshulpverlener en/of ZZP Nederland bv op te volgen.

Artikel 10 (Verplichtingen ten aanzien van de kosten voor rechtshulp).

De Abonnementhouder is gehouden de door ZZP Nederland bv in rekening gebrachte kosten voor Rechtshulp tijdig binnen de daarvoor gegeven termijn te voldoen.

ZZP Nederland bv is gerechtigd aan de Abonnementhouder uit dien hoofde (voorschot-) nota's, tussentijdse nota's dan wel een totaalnota op te leggen, zulks ter bepaling van ZZP Nederland bv.

Artikel 11 (Opschorting).

Het verlenen van Advies of Rechtshulp wordt opgeschort, indien een achterstand in de betaling aan ZZP Nederland bv is ontstaan en/of de (voorschot)nota's van de rechtshulpverlener niet binnen de daarvoor gegeven termijn zijn voldaan.

Artikel 12 (Beëindiging).

Het geven van Advies en het verlenen van Rechtshulp aan een Abonnementhouder wordt beëindigd, indien:

- de Abonnementhouder niet langer is aangesloten bij ZZP Nederland bv;
- de Abonnementhouder zijn/haar verplichting(en) onder dit reglement niet nakomt;

De Abonnementhouder wordt van een beëindiging schriftelijk op de hoogte gesteld.

KOSTEN EN BETALING**Artikel 13 (KOSTEN JURIDISCH ABONNEMENT).**

De kosten voor het Juridisch Abonnement bedragen EUR 75, - per jaar excl. btw. Betaling geschiedt bij vooruitbetaling na facturatie door ZZP Nederland bv. Bij opzegging vindt geen restitutie van enige betaling plaats.

Artikel 14 (KOSTEN ADVIES)

Voor Abonnementhouders met een Juridisch Abonnement worden bij Advies geen kosten in rekening gebracht.

In het geval een Abonnementhouder (nog) geen Juridisch Abonnement heeft maar al wel een lopende zaak/kwestie, wordt, naast de kosten voor het afsluiten van het Juridisch Abonnement, eenmalig een bedrag van EUR 50, -, excl. btw gefactureerd. Advies zal worden gegeven nadat dit bedrag middels facturatie door ZZP Nederland bv is ontvangen.

ARTIKEL 15 (KOSTEN RECHTSHULP)

Voor Abonnementhouders met een Juridisch Abonnement bedragen de kosten van Rechtshulp EUR 75, -, excl. btw per uur.

In het geval een Abonnementhouder (nog) geen Juridisch Abonnement heeft bedragen de kosten van Rechtshulp, naast de kosten voor het afsluiten van het Juridisch Abonnement, EUR 100, -, excl. btw per uur.

Betaling geschiedt aan de hand van een voorschotnota, waarbij de Rechtshulpverlener een inschatting maakt van de te besteden uren. Tegoeden worden gerestitueerd/verrekend nadat de Rechtshulp is afgerond.

ZZP Nederland bv en de Rechtshulpverlener schorten de Rechtshulp op zolang de voorschotnota niet is voldaan.

Bovengenoemde kosten zijn verschuldigd als honoraria van de Rechtshulpverlener en/of de ZZP Nederland bv. Hiernaast kunnen als gevolg van de Rechtshulp extra kosten bij Abonnementhouder in rekening worden gebracht, zoals:

- de honoraria van de advocaten;
- de kosten van de deurwaarder, verbonden aan het betekenen en executeren van een rechterlijke uitspraak alsmede de overige aan de deurwaarder verschuldigde afwikkelingskosten;
- de kosten van getuigen en externe deskundigen (waaronder de kosten van behandelend arts en onafhankelijk medisch adviseur en de kosten van een extern ingeschakelde rechtshulpverlener);
- de kosten, verbonden aan het inwinnen van inlichtingen en het verzamelen van feiten;
- het door de gerechten geheven vast recht;

- de proceskosten van de tegenpartij, voor zover door een lid verschuldigd krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak;

Of de voornoemde kosten ten behoeve van de Rechtshulp gemaakt moeten worden, is afhankelijk van het belang van de zaak en staat ter beoordeling van de behandelend rechtshulpverlener. Deze kosten zullen uitsluitend worden gemaakt indien Abonnementhouder hier mee heeft ingestemd.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 16 (Beperking van aansprakelijkheid).

Iedere aansprakelijkheid in verband met het geven van Advies en/of het verlenen van Rechtshulp, is beperkt tot het bedrag waarop de door ZZP Nederland bv gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico.

Indien deze aansprakelijkheidsverzekering niet tot uitbetaling overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot € 5.000,00.

GESCHILLEN EN UITZONDERINGEN

Artikel 17 (Klachten over de Rechtshulpverlener en de behandeling van de zaak).

Klachten van de Abonnementhouder over Advies en/of Rechtshulp door een Rechtshulpverlener ten aanzien van onder meer de uitkomst van de behandeling van de zaak, de kwaliteit van de behandeling of het optreden van de rechtshulpverlener of rechtshulpverlener, kunnen worden voorgelegd aan de klachtencommissie.

De leden van de klachtencommissie worden benoemd door het bestuur van Stichting ZZP Nederland. De werkwijze en bevoegdheden van de klachtencommissie zijn nader bepaald in een klachtenreglement. Dit reglement is uitgewerkt op de website van ZZP Nederland bv en is op te vragen bij ZZP Nederland bv.

Artikel 18 (Geschillen over een advocaat en de behandeling van de zaak).

Klachten van de Abonnementhouder over de verlening van de rechtshulp door een door de ZZP Nederland bv ingeschakelde advocaat ten aanzien van onder meer de uitkomst van de behandeling van de zaak, de kwaliteit van de behandeling of het optreden van de advocaat, zal ZZP Nederland bv onder de aandacht van de desbetreffende advocaat brengen. Deze zal conform zijn klachtenreglement met inachtneming van de Regels van de Orde van Advocaten zelf zorg dragen voor de afhandeling van de klacht volgens dat reglement.

Artikel 19 (Geschillen over de haalbaarheid van een zaak).

Indien er tussen de Abonnementhouder en de Rechtshulpverlener een verschil van mening bestaat omtrent:

- het niet of niet langer aanwezig zijn van een redelijk kans het beoogde resultaat te behalen als bedoeld in artikel 8;
- het aanwenden van enig rechtsmiddel;
- het accepteren van enig schikkingsvoorstel;

wordt een dergelijk geschil ter beslechting door middel van een bindend advies voorgelegd aan een door ZZP Nederland bv aangewezen advocaat. De kosten van dit bindend advies zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

Artikel 20 (Geschillen over toepassing van het Reglement voor Advies en Rechtshulp ZZP Nederland bv).

Indien tussen de Abonnementhouder en de Rechtshulpverlener een verschil van mening bestaat omtrent de uitleg en toepassing van enige bepaling in dit reglement, met uitzondering van artikel 21, wordt een dergelijk geschil ter beslechting van een bindend advies voorgelegd aan een door ZZP Nederland bv aangewezen advocaat.

Artikel 21 (Hardheidsclausule).

De directie van ZZP Nederland bv is bevoegd, zulks geheel ter harer beoordeling, om wegens klemmende redenen of bijzondere omstandigheden in een individueel geval, af te wijken van de in dit reglement neergelegde bepalingen en beperkingen. Een door de directie daaromtrent genomen beslissing is uitdrukkelijk uitgesloten van de in artikel 18 neergelegde geschillenregeling.