

Datum 10 november 2017
Ons kenmerk Wijzigingen wijkverpleging 2018
Telefoon (071) 751 00 99

Onderwerp Wijzigingen ongecontracteerde wijkverpleegkundige zorg 2018

Beste heer/ mevrouw,

In 2018 veranderen de voorwaarden voor het leveren van ongecontracteerde wijkverpleegkundige zorg. In 2018 heeft u geen overeenkomst met ons. In deze brief leest u wat dit voor u betekent.

Voor ongecontracteerde wijkverpleegkundige zorg gelden de volgende wijzigingen:

Voor klanten die vanaf 1 januari 2018 bij u in zorg komen, is vooraf toestemming via een machtiging nodig. Op zk.nl/wijkverpleging2018 leest u hoe klanten dit kunnen regelen; Bij een goedgekeurde machtiging vergoeden wij in geval van een naturapolis 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij de zorg hebben ingekocht. De tarieven voor ongecontracteerde zorg vindt u www.zilverenkruis.nl/Consumenten/vergoedingen

- U stuurt uw rekening naar de klant. De klant betaalt de rekening rechtstreeks aan u;
- De klant declareert de rekening bij ons en wij betalen de vergoeding aan de klant;
- Wij verstrekken geen betaalovereenkomsten meer voor wijkverpleging.
- We werken niet met een akte van cessie;

Er geldt een overgangsregeling voor klanten die hun zorgtraject in 2017 zijn gestart

Deze klanten kunnen ook in 2018 zorg van u blijven ontvangen. Er is geen machtiging nodig voor de zorg die u aan deze klanten levert in 2018. Een machtiging is vereist vanaf 1 januari 2019. Krijgt deze klant gedurende 2018 een nieuwe indicatie? Dan heeft deze klant wel een machtiging nodig.

Wij vergoeden de nota aan de verzekerde

Voor de zorg die u vanaf 1 januari 2018 levert, stuurt u de rekening direct naar de klant. De klant betaalt de rekening rechtstreeks aan u en declareert de kosten bij ons. Wij betalen de vergoeding aan de klant. Had u in 2017 geen overeenkomst? Dan vergoeden wij het ongecontracteerde tarief. Had u in 2017 wel een overeenkomst? Dan vergoeden wij de zorg maximaal tegen het tarief dat wij in 2017 met u hebben afgesproken.

Heeft u vragen? Of kunnen we u nog ergens mee helpen?

U vindt de veelgestelde vragen op onze website. Kunt u uw antwoord niet vinden in de veelgestelde vragen of er zijn nog onduidelijkheden? Dan helpen wij u graag verder. Neem dan contact op met onze adviseurs via (071) 751 00 99. U bereikt ons van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur. We staan u graag bij met raad en daad.

Hartelijke groet,
Zilveren Kruis



Olivier Gerrits
Directeur

Postbus 444

2300 AK Leiden

www.zilverenkruis.nl