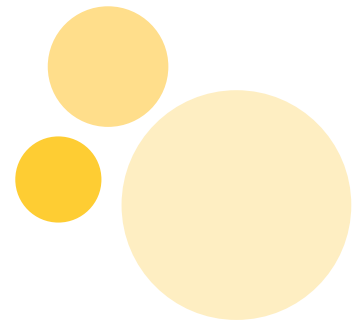


# Polisvoorwaarden Aevitae ZZZP Schadeverzekeringen Algemeen

Formuliernummer AEVZZP ALG 2018



## Inhoudsopgave

	pag.		pag.
<b>Algemene voorwaarden</b>	<b>3</b>	4 Mogen wij je verzekeringen ?	5
1 Algemeen	3	4.1 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden veranderen?	5
1.1 Wat bedoelen wij met ...	3	4.2 Hoe hoor je over de verandering van je verzekering(en)?	5
1.2 Wat mag je van ons verwachten?	3	4.3 Wanneer kun je je verzekering(en) stoppen?	5
1.3 Wat verwachten wij van je?	3	4.4 Wanneer kun je je verzekering(en) niet stoppen?	5
2 Je verzekering	3	5 Wat doen wij met je persoonlijke gegevens?	6
2.1 Wanneer begint je verzekering?	3	6 Heb je een klacht?	6
2.2 Wanneer stopt je verzekering?	3	6.1 Ben je niet tevreden?	6
2.3 Mogen wij je verzekering stoppen?	4	6.2 Waar kun je een klacht melden?	6
3 Premiebetaling	4		
3.1 Op welk moment betaal je de premie?	4		
3.2 Op welke manier betaal je de premie?	4		
3.3 Hoe snel moet je betalen?	4		

**Belangrijke telefoonnummers**

Voor inlichtingen en wijzigingen 088 – 353 57 64

E-mail: [klantenservice@aevitae.com](mailto:klantenservice@aevitae.com)

Voor het melden van een schade 088 - 353 57 64

E-mail: [schade@aevitae.com](mailto:schade@aevitae.com)

24-uurs noodhulp (buiten kantooruren) +31(0)20 - 851 22 75

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle schadeverzekeringen van Aevitae ZZP. Daarnaast gelden er bijzondere voorwaarden per verzekering zelf.

In de Algemene Voorwaarden lees je:

- Wat je van ons mag verwachten en wat wij van je verwachten (bladzijde 3).
- Wanneer je verzekering begint en stopt (bladzijde 4).
- Hoe en wanneer je premie moet betalen (bladzijde 5).
- Bij wie je een klacht kunt melden (bladzijde 6).

Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:

- Diefstal of een poging tot diefstal.
- Vandalisme.
- Afpersing en/of beroving.
- Aanvaring.
- Aanrijding door onbekende dader.

# Algemene voorwaarden

Voor alle Aevitae Schadeverzekeringen gelden Algemene Voorwaarden en voorwaarden van de verzekering zelf.

Voorbeeld:

Je hebt een Aevitae ZZZP Aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Dan gelden de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de ZZZP Aansprakelijkheid.

Voor al onze voorwaarden geldt het Nederlandse recht.

## 1 Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons.

Met je bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn of het bedrijf dat bij ons verzekerd is. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

Wij zijn Aevitae B.V. Als gevolmachtigd agent namens Reaal Schadeverzekeringen N.V. behandelen, accepteren en verwerken wij o.a. ZEKUR ZZZP-verzekeringen en schades. Vergunningsnummer: 12008625. Reaal Verzekeringen N.V. is de risicodragers van deze verzekeringen. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder vergunningnummer 12000468.

### 1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat wij je met respect behandelen en betalen voor schade die verzekerd is. Wij helpen je zo snel mogelijk.

### 1.3 Wat verwachten wij van je?

Wij verwachten van je dat je zorgvuldig met je bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat je je aan de wet houdt. En dat je er alles aan doet om schade te voorkomen.

Heb je schade? Dan moet je je aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als je schade hebt door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van je aangifte. Houd je je niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

#### Toelichting

Wat doen wij als je vaak of onduidelijke schades bij ons meldt? Als je vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of je schade in de toekomst kunt voorkomen. Wij kunnen maatregelen treffen, zoals het opnemen van een (extra) verplicht eigen risico. Wil je daaraan niet meewerken of denken wij dat je gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij je verzekering stopzetten.

## 2 Je verzekering

Het Aevitae ZZZP Pakket bestaat uit één of meerdere verzekeringen. Op je polis staat de ingangsdatum en de verlengingsdatum van het pakket. Ook lees je op de polis welke verzekeringen je binnen het pakket hebt afgesloten.

### 2.1 Wanneer begint je verzekering?

Je bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op je polis staat bij de betreffende verzekering.

### 2.2 Wanneer stopt je verzekering?

Als de verzekering begint, ben je verzekerd tot de verlengingsdatum van het pakket. Aan het einde van de looptijd van het pakket verlengen wij je verzekeringen in het pakket automatisch met weer één jaar. Dit doen wij per de verlengingsdatum van het pakket die op je polis staat.

Wil je dit niet? Dan kun je de verzekering stoppen. Dat doe je in het eerste jaar door de verzekering of het pakket op te zeggen voor de verlengingsdatum van het pakket. Je hebt een opzegtermijn van één maand. Na de eerste verlenging van het pakket kun je je verzekering dagelijks stoppen met een opzegtermijn van één maand. De premie die je teveel hebt betaald, omdat je bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij aan je terug.

### 2.3 Mogen wij je verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij je verzekering of pakket stoppen:

- Aan het einde van de looptijd van het pakket. Als wij dit doen laten wij je dit minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd weten.
- Je hebt ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen je de verzekering afsloot.
- Je hebt ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen je de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij je verzekering niet hebben geaccepteerd.
- Je hebt vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- Je hebt de premie niet of niet op tijd betaald.
- Als je fraude hebt gepleegd.
- binnen één maand nadat je een schade aan ons hebt gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen. Er geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

In alle gevallen ontvang je van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

#### Zonder opzegging

Voor klanten met een Aevitae ZFP pakket geldt: heb je geen vaste woonplaats meer in Nederland? Dan stopt de verzekering automatisch. Je ontvangt hierover geen brief of e-mail van ons.

Is het bovenstaande het geval? Dan moet je dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Wijzig alleen de bedrijfsnaam of rechtsvorm? Dan is dit geen reden om de verzekering te stoppen. Als het bedrijf wordt beëindigd, dan moet je dat dus nadrukkelijk aan ons doorgeven.

#### Toelichting

Met fraude bedoelen wij dat je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven bij de aanvraag van de verzekering of bij schade.

Voorbeelden van fraude

- Bij het sluiten van een verzekering vermeld je niet dat een andere verzekeraar je een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
  - Je meldt het verlies van een dure merk zonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
  - Na inbraak geef je aan dat er 35 dvd's zijn gestolen. Eigenlijk zijn het er maar tien.
- **Extra alert op fraude**  
Je mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij melding van een schade op de verzekering. Fraude heeft tot gevolg dat er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem. Ook kunnen wij bij fraude aangifte doen bij de politie.

## 3 Premiebetaling

### 3.1 Op welk moment betaal je de premie?

De premie moet je vooraf betalen. Op je polis staat of je de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betaalt.

### 3.2 Op welke manier betaal je de premie?

Wij, of je financieel adviseur voor ons, schrijven de premie automatisch af van je rekening. Je hebt hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heb je ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet je de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

### 3.3 Hoe snel moet je betalen?

#### Automatische premiebetaling

Betaal je de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop je de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen veertien dagen van je rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat je te weinig saldo hebt? En betaal je de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvang

je van ons een herinnering. Je hebt dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doe je dat niet, dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. Je bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden.

Je blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaal je alsnog de volledige premie? En betaal je ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om je te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

#### **Geen automatische premiebetaling**

Heb je ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet je de premie zelf aan ons overmaken. Je moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die je van ons ontvangt. Betaal je de premie niet op tijd? Dan ontvang je van ons een herinnering. Je heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doe je dat niet? Dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. Je bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden.

Je blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaal je alsnog de volledige premie? En betaal je ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om je te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

## **4 Mogen wij je verzekeringen ?**

### **4.1 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden veranderen?**

Onder omstandigheden kan het voor ons nodig zijn om de premie en de voorwaarden van onze verzekeringen te veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Wij kunnen de premie en/ of voorwaarden van de verzekeringen veranderen bij verlenging van de verzekering(en) of tussentijds.

- **Aanpassing bij verlenging van de verzekering(en)**  
Wanneer deze verzekering(en) verlengd wordt/worden, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.
- **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering(en)** In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering(en) verlengd worden, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht.

### **4.2 Hoe hoor je over de verandering van je verzekering(en)?**

Wanneer wij de premie en/of voorwaarden veranderen, sturen wij daarover voor het ingaan van de verandering een brief of een e-mail naar de verzekeringnemer. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.

### **4.3 Wanneer kun je je verzekering(en) stoppen?**

Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen. De verzekeringnemer moet ons dan een brief of e-mail te sturen waarin staat dat hij de verzekering wil stoppen. De verzekeringnemer moet dit doen binnen één maand na de datum die op het bericht staat over het aanpassen van de verzekering(en). Als de verzekeringnemer ons geen brief stuurt binnen deze termijn van één maand, dan gelden de veranderingen ook voor de verzekeringnemer.

### **4.4 Wanneer kun je je verzekering(en) niet stoppen?**

De verzekeringnemer kan zijn verzekering niet opzeggen in de volgende gevallen:

- De verzekeringnemer kan niet opzeggen als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen.
- De verzekeringnemer mag niet opzeggen als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met de verzekeringnemer afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
- De verzekeringnemer mag ook niet opzeggen als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in het voordeel is van de verzekeringnemer of voor zijn situatie geen gevolgen heeft.

## 5 Wat doen wij met je persoonlijke gegevens?

Aevitae heeft je gevraagd om je persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met je te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met je te onderhouden en uit te breiden.

Wij verwerken je persoonsgegevens conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Je schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wil je meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op [www.aevitae.com](http://www.aevitae.com) voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vind je op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl).

## 6 Heb je een klacht?

### 6.1 Ben je niet tevreden?

Ben je niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van je horen. Dit geeft ons de kans je op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

### 6.2 Waar kun je een klacht melden?

Geef je je klacht alstublieft door aan de directie van Aevitae B.V. Vind je dat deze je klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).