

ZZP-TALK | 12-04-2025

Vermijd deze valkuilen in je opdrachtovereenkomst

Spreker: Drs. Leo Kits

Reeds 20 jaar betrokken bij ZZP Nederland. Verantwoordelijk voor website, nieuwsbrieven, media en ondernemersdesk.

Kennis opgedaan via de ondernemersdesk, maar geen jurist.

Is een overeenkomst van opdracht (ovo) verplicht?

Nee! Er is geen wettelijke verplichting.

Waarom een opdrachtovereenkomst?

- Op papier kan je altijd bewijzen wat je hebt afgesproken.
- Mondeling akkoord is rechtsgeldig maar lastig hard te maken.
- Van te voren goed nadenken over de opdracht om loondienst uit te sluiten (Wet DBA). Kom ik later op terug.

Wat moet er in een ovo?

- Naam van de partijen
- Omschrijving werkzaamheden
- Verplichtingen en zorg opdrachtgever
- Vergoeding en btw-percentages
- Vergoeding gemaakte onkosten, voor wie zijn deze?
- Betaaltermijn (1-30 dagen, vooraf)
- Zelfstandigheid opdrachtnemer (wet DBA)
- Vrijwaring opdrachtgever en opdrachtnemer

Opdrachtovereenkomst en algemene voorwaarden (av): een onlosmakelijk koppel.

Het verschil tussen opdrachtovereenkomst en algemene voorwaarden

- Opdrachtovereenkomst is specifiek voor een opdracht.
- Algemene voorwaarden zijn voor al je opdrachten.

Wat staat er in algemene voorwaarden?

- Offerte (vrijblijvend of niet, termijn voor aanvaarding).
- Transport (wie betaalt transport, verzekering, invoerrechten).
- Levertijd (overmacht).
- Betaling (betalingstermijn, incassokosten, rente).
- Eigendomsvoorbehoud (eigendom gaat pas over na betaling).
- Garantie (zo ja, onder welke voorwaarden).
- Afwikkeling van geschillen (rechter of arbitrage).
- Aansprakelijkheid (beperking, hoogte schadevergoeding).

Wanneer zijn je algemene voorwaarden geldig?

Algemene voorwaarden zijn niet automatisch van kracht op de door jou overeengekomen opdracht, maar moeten altijd (schriftelijk) worden geaccepteerd. De wet stelt daarom enkele eisen bij het gebruik van algemene voorwaarden:

Eisen bij gebruik algemene voorwaarden:

Informatieplicht:

- AV moeten te downloaden of op te slaan zijn;
- Het moet voor beide partijen duidelijk zijn dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- Vooraf ter hand stellen (papier of elektronisch);
- De klant moet een redelijke tijd hebben om jouw voorwaarden te lezen en ermee akkoord te gaan;
- De algemene voorwaarden mogen niet onredelijk bezwarend zijn.

Wat is onredelijk bezwarend?

Een beding is onredelijk bezwarend wanneer het onredelijk benadelend is voor de tegenpartij. Hoeft geen financieel nadeel te hebben geleden. Rechter zal beding vernietigen.

In de wet (BW Boek 6) wordt een zwarte en grijze lijst gehanteerd om te bepalen of algemene voorwaarden onredelijk bezwarend zijn.

- De voorwaarden op de [zwarte lijst](#) zijn verboden om in je algemene voorwaarden op te nemen;
- De voorwaarden op de [grijze lijst](#) zijn misschien onredelijk bezwarend. Hiervan moet je zelf bewijzen dat ze niet onredelijk zijn.

Zwarte en grijze lijst en reflexwerking

- De zwarte en grijze lijst zijn alleen bedoeld voor consumenten. Van zakelijke klanten wordt verwacht dat ze beter op de hoogte zijn van hun rechten en plichten dan consumenten.
- Kleine ondernemers, zoals eenmanszaken, vof's of kleine bv's, zijn in sommige gevallen beschermd door de 'reflexwerking'. Dat betekent dat een rechter tijdens een rechtszaak kan besluiten dat consumentenregels gelden voor een kleine ondernemer.

Wat niet doen bij AV beschikbaar stellen?

Enkele voorbeelden van hoe het **niet** moet:

- Laat de algemene voorwaarden niet in een pop-upvenster verschijnen i.v.m. een pop-upblocker.
- Bij webshop is vinkje zetten 'ik ga akkoord...' bij herhaalaankoop niet voldoende, iedere koop is nieuwe overeenkomst
- Het meesturen van de algemene voorwaarden bij de orderbevestiging of factuur per e-mail. Dat is te laat.

Wat wel doen bij beschikbaar stellen AV?

- Papieren versie toesturen met de ovo
- Bestelling via website? Op bevestigingspagina link naar pdf met AV
- Op homepage van de website je AV plaatsen
- Laat de AV (en ook ovo) ondertekenen!

Algemene voorwaarden deponeren

Waarom?

Rechtszekerheid, niet mee geknoeid. Niet

Waar?

Kamer van Koophandel of de rechtbank

Kosten?

€ 21,70 of € 160,- per document per kalenderjaar (2025).

**Nu we meer weten over opdracht-
overeenkomsten en algemene
voorwaarden; wat kan er nog
misgaan?**

5 Valkuilen!

De Valkuilen:

- Niet ondertekenen! Zowel ovo als av
- Verkeerd/te laat aanbieden/terhandstellen (av) (voorbeeld Otto)
- Verzekering niet geregeld
- Particulier en zakelijk niet goed onderscheiden
- Zelf plakken en knippen

Voor we verder gaan met de ovo en de Wet DBA

Vragen?

Ik ben ook nog beschikbaar bij de ZZP Nederland stand

Misverstand

Ik gebruik door de Belastingdienst gekeurde
opdrachtovereenkomsten, dus ben ik niet in loondienst!

Overeenkomst van opdracht voorkomt geen schijnzelfstandigheid

- Toch raden wij werken met ovo ten eerste aan omdat je alles wel goed op papier wilt hebben.
- Meer weten hoe je schijnzelfstandigheid zoveel mogelijk kunt voorkomen, lees onze whitepaper 'schijnzelfstandigheid voorkomen'.

Definitie zelfstandig ondernemerschap

- **Zelfstandigheid.** Bepaal je zelf hoe je het werk doet? Stel je zelf prijzen/tarieven vast? Gebruik je eigen materialen, gereedschappen of apparatuur?
- **Ondernemersrisico.** Ben je aansprakelijk voor de schulden van je eigen bedrijf? Loop je financieel risico als je het werk niet goed doet?

Bedankt voor jullie aandacht.

Zijn er nog vragen?