

Nijkerk | 11-04-2026

Vermijd deze valkuilen in je Opdrachtovereenkomst en algemene voorwaarden

Spreker: Drs. Leo Kits

Reeds 21 jaar betrokken bij ZZP Nederland. Verantwoordelijk voor website, nieuwsbrieven, media en ondernemersdesk.

Kennis opgedaan via de ondernemersdesk, maar geen jurist.

Is een overeenkomst van opdracht (ovo) verplicht?

Nee! Er is geen wettelijke verplichting.

Waarom een opdrachtovereenkomst?

- Op papier kan je altijd bewijzen wat je hebt afgesproken.
- Duidelijke afspraken. Kunt elkaar aanspraken op niet nakomen.
- Mondeling akkoord is rechtsgeldig maar lastig hard te maken.

Wat moet er in een ovo?

- Naam van de partijen
- Start en looptijd van de overeenkomst
- Omschrijving werkzaamheden, hoe vaak?
- Verplichtingen en zorg opdrachtgever/opdrachtnemer
- Vergoeding en btw-percentages
- Betaaltermijn (1-30 dagen, vooraf)
- Welke algemene voorwaarden zijn van toepassing?

Opdrachtovereenkomst en algemene voorwaarden (av): een onlosmakelijk koppel.

Het verschil tussen opdrachtovereenkomst en algemene voorwaarden

- Opdrachtovereenkomst is specifiek voor een opdracht.
- Algemene voorwaarden zijn voor al je opdrachten.

Wat staat er in algemene voorwaarden?

- Offerte (vrijblijvend of niet, termijn voor aanvaarding).
- Waar? Wat als men niet komt opdagen?
- Betaling (betalingstermijn, incassokosten, rente).
- Garantie, bijv. als les uitvalt (zo ja, onder welke voorwaarden).
- Verplichting van jou als ondernemer (faciliteiten, deskundigheid)
- Verplichtingen consument
- Aansprakelijkheid (beperking, hoogte schadevergoeding).

Wanneer zijn je algemene voorwaarden geldig?

Algemene voorwaarden zijn niet automatisch van kracht op de door jou overeengekomen opdracht, maar moeten altijd (schriftelijk) worden geaccepteerd. De wet stelt daarom enkele eisen bij het gebruik van algemene voorwaarden:

Eisen bij gebruik algemene voorwaarden:

Informatieplicht:

- AV moeten te downloaden of op te slaan zijn;
- Het moet voor beide partijen duidelijk zijn dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- Vooraf ter hand stellen (papier of elektronisch);
- De klant moet een redelijke tijd hebben om jouw voorwaarden te lezen en ermee akkoord te gaan;
- De algemene voorwaarden mogen niet onredelijk bezwarend zijn.

Wat is onredelijk bezwarend?

Een beding is onredelijk bezwarend wanneer het onredelijk benadelend is voor de tegenpartij. Hoeft geen financieel nadeel te hebben geleden. Rechter zal beding vernietigen.

In de wet (BW Boek 6) wordt een zwarte en grijze lijst gehanteerd om te bepalen of algemene voorwaarden onredelijk bezwarend zijn.

- De voorwaarden op de [zwarte lijst](#) zijn verboden om in je algemene voorwaarden op te nemen;
- De voorwaarden op de [grijze lijst](#) zijn misschien onredelijk bezwarend. Hiervan moet je zelf bewijzen dat ze niet onredelijk zijn.

Zwarte en grijze lijst en reflexwerking

- De zwarte en grijze lijst zijn alleen bedoeld voor consumenten. Van zakelijke klanten wordt verwacht dat ze beter op de hoogte zijn van hun rechten en plichten dan consumenten.
- Kleine ondernemers, zoals eenmanszaken, vof's of kleine bv's, zijn in sommige gevallen beschermd door de 'reflexwerking'. Dat betekent dat een rechter tijdens een rechtszaak kan besluiten dat consumentenregels gelden voor een kleine ondernemer.

Wat niet doen bij AV beschikbaar stellen?

Enkele voorbeelden van hoe het **niet** moet:

- Laat de algemene voorwaarden niet in een pop-upvenster verschijnen i.v.m. een pop-upblocker.
- Bij webshop is vinkje zetten 'ik ga akkoord...' bij herhaalaankoop niet voldoende, iedere koop is nieuwe overeenkomst
- Het meesturen van de algemene voorwaarden bij de orderbevestiging of factuur per e-mail. Dat is te laat.

Wat wel doen bij beschikbaar stellen AV?

- Papieren versie toesturen met de ovo
- Bestelling via website? Op bevestigingspagina link naar pdf met AV
- Op homepage van de website je AV plaatsen
- Laat de AV (en ook ovo) ondertekenen!
- Het liefst zelfs een paraaf op elke pagina (zowel AV als ovo)

Wat ook werkt:

Neem een bepaling in je overeenkomst op waarin wordt bepaald dat jouw algemene voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomst en de opdrachtgever door ondertekening van de overeenkomst akkoord gaat met de inhoud van die algemene voorwaarden.

Wat niet mag:

Bij ondertekening van mijn opdrachtovereenkomst ga je ook akkoord met de algemene voorwaarden van (bedrijf X). Blijft binnen dertig dagen (*of welke periode dan ook*), een schriftelijk akkoord uit, dan wordt dit gezien als een akkoord.

Juridische uitleg

Een overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Als hoofdregel geldt dus dat een akkoord met een voorstel of rechtshandeling niet mag worden verondersteld enkel op basis van stilzitten of het uitblijven van een bezwaar binnen een gestelde termijn. Dit volgt uit het uitgangspunt dat voor het tot stand komen van een overeenkomst een duidelijke wilsverklaring vereist is (artikel 3:33 Burgerlijk Wetboek).

Algemene voorwaarden deponeren

Waarom?

Rechtszekerheid, niet mee geknoeid. Niet

Waar?

Kamer van Koophandel of de rechtbank

Kosten?

€ 22,45 of € 165,- per document per kalenderjaar (2026).

**Nu we meer weten over opdracht-
overeenkomsten en algemene
voorwaarden; wat kan er nog
misgaan?**

4 Valkuilen!

De Valkuilen:

- Niet laten ondertekenen! Zowel ovo als av
- Verkeerd/te laat aanbieden/terhandstellen (av) (voorbeeld Otto)
- Verzekering niet geregeld
- Zelf plakken en knippen

Bedankt voor jullie aandacht.

Zijn er nog vragen?