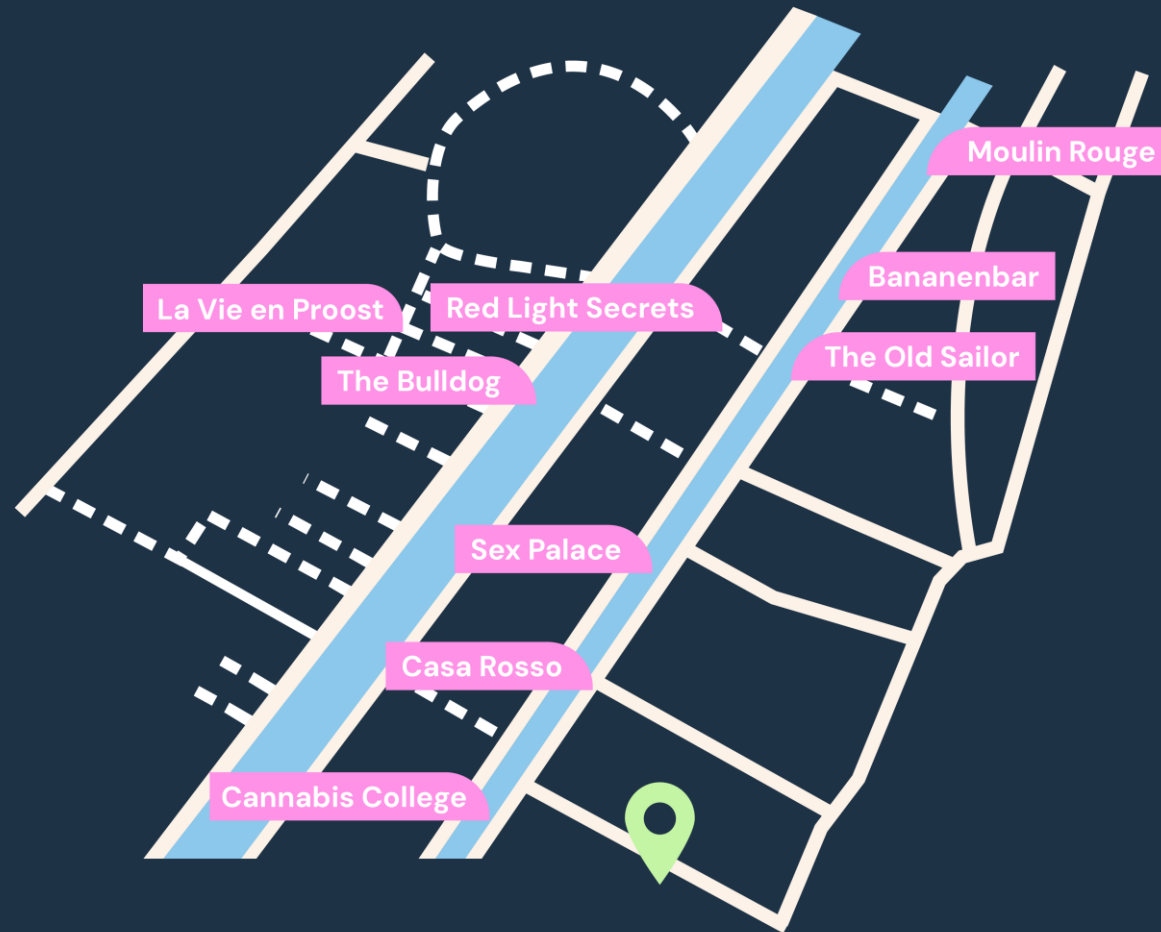


Wat kun je leren van ondernemers op De Wallen?

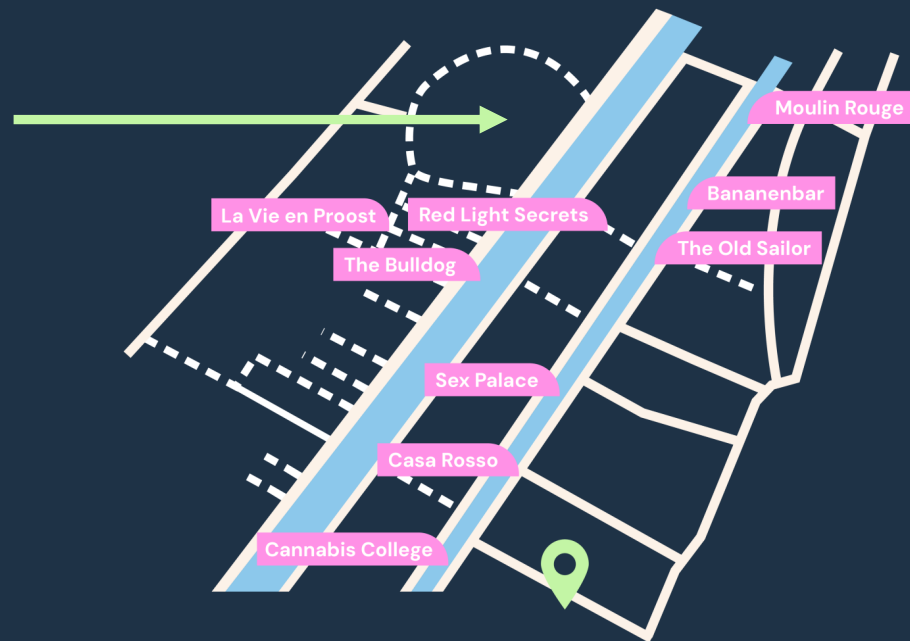
Sales vanuit je Hart[®]

Wallengebied



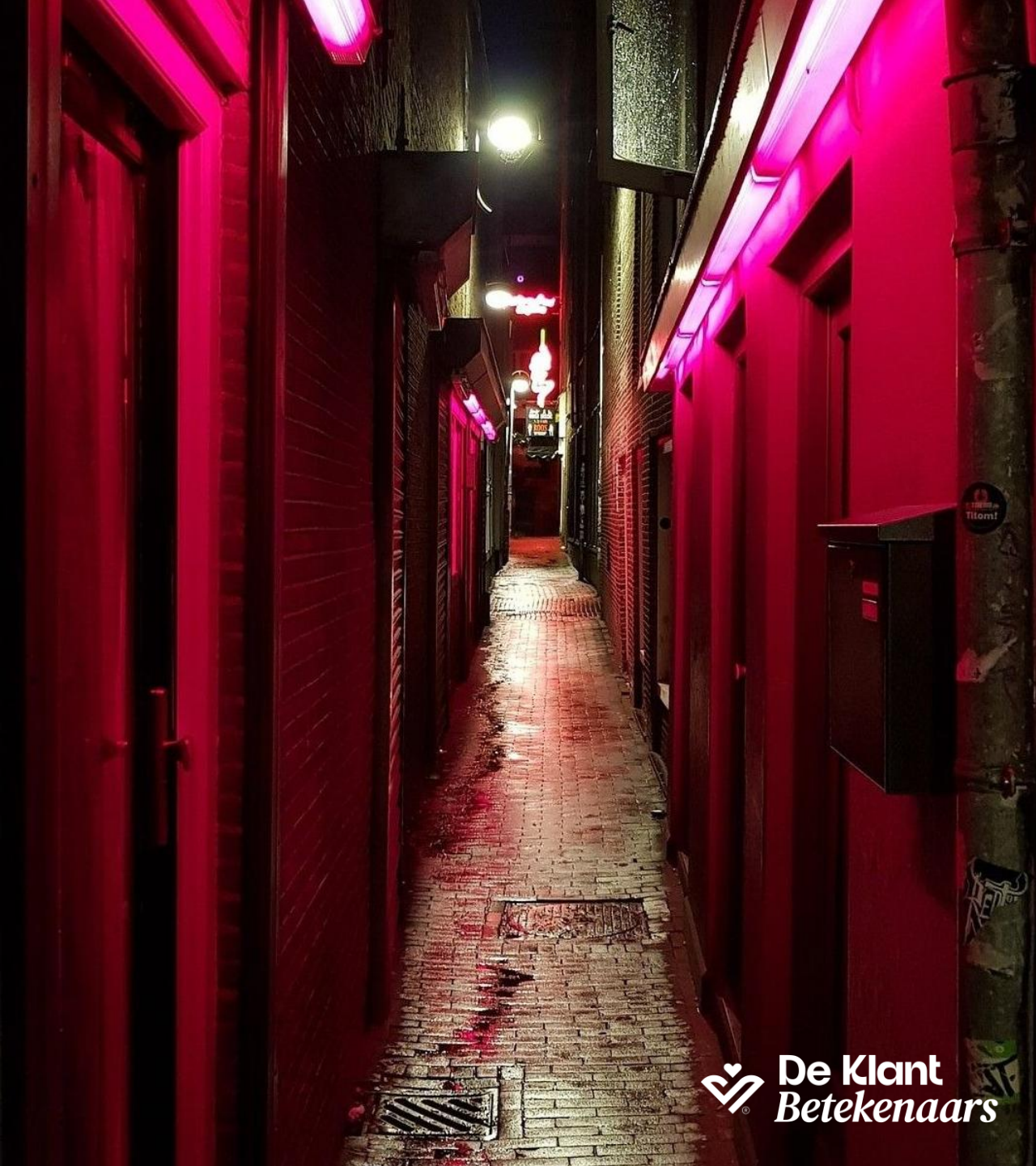
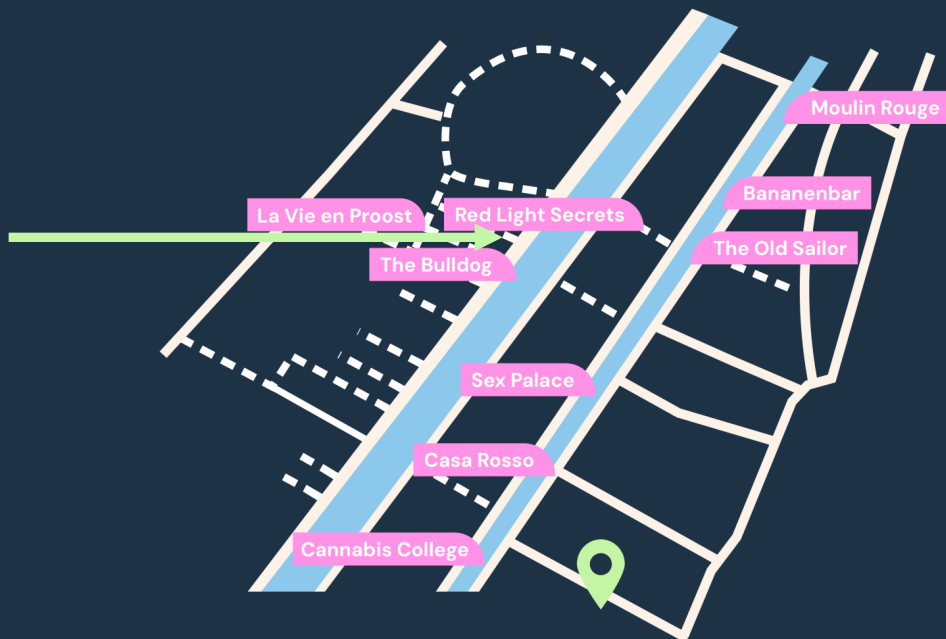
Kwartiertjes

Afrikaans
Oudekerksplein



Kwartiertjes

Nederlands
Trompettersteeg

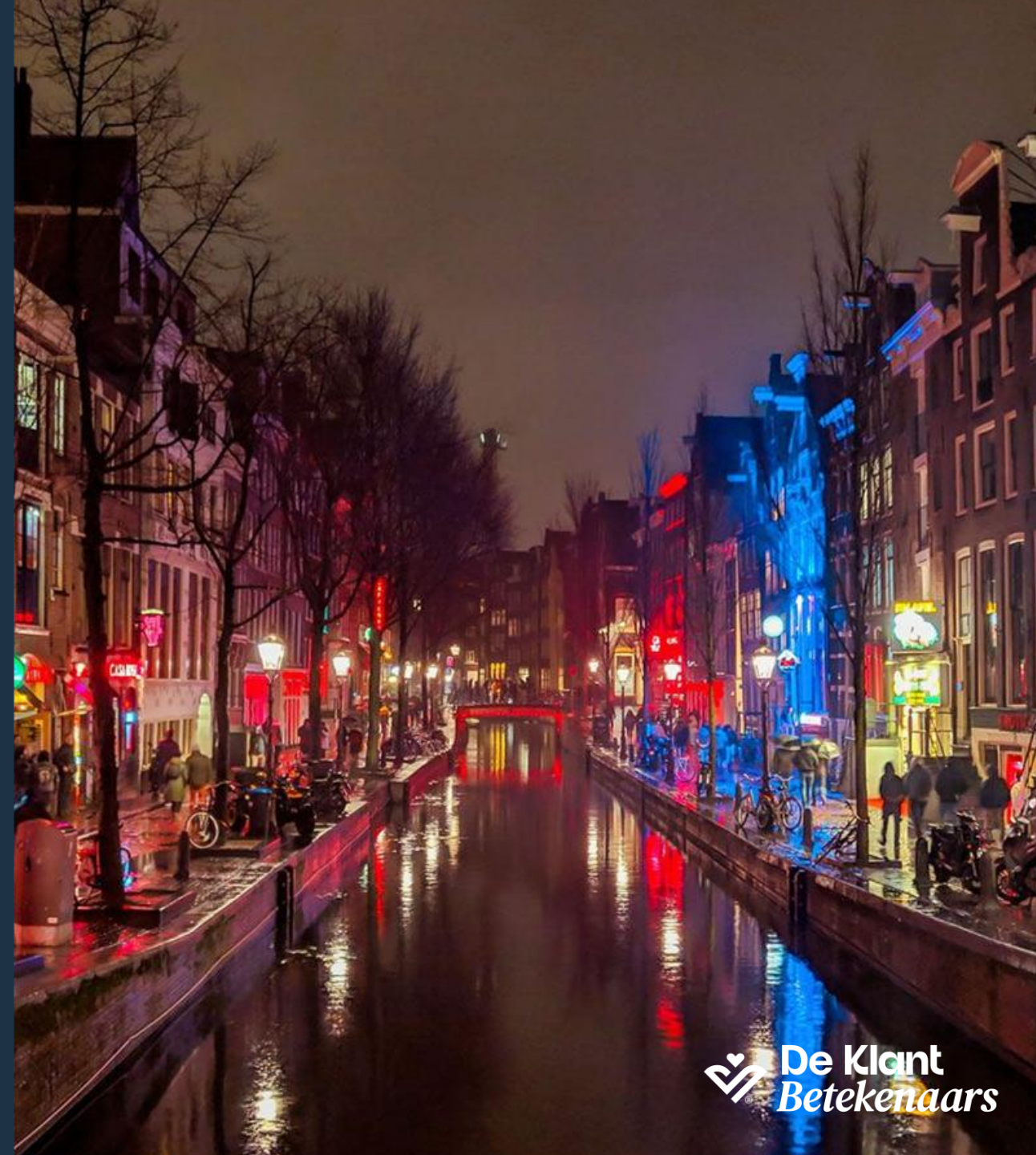


Kwartiertjes

Mix

Oudezijds

Achterburgwal





Wist je dat...

Sales

vanuit je hart

Sandra Dierx

- Actrice
- Spreker
- Trainer
- KlantBetekenaar

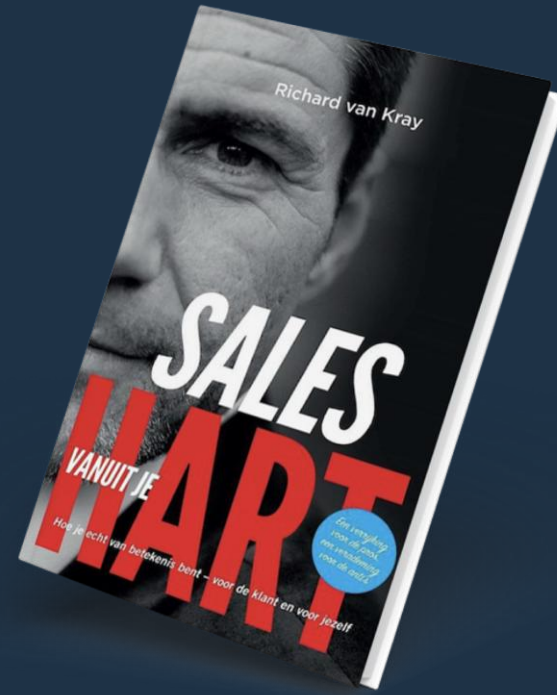


Klant *Betekenis*®

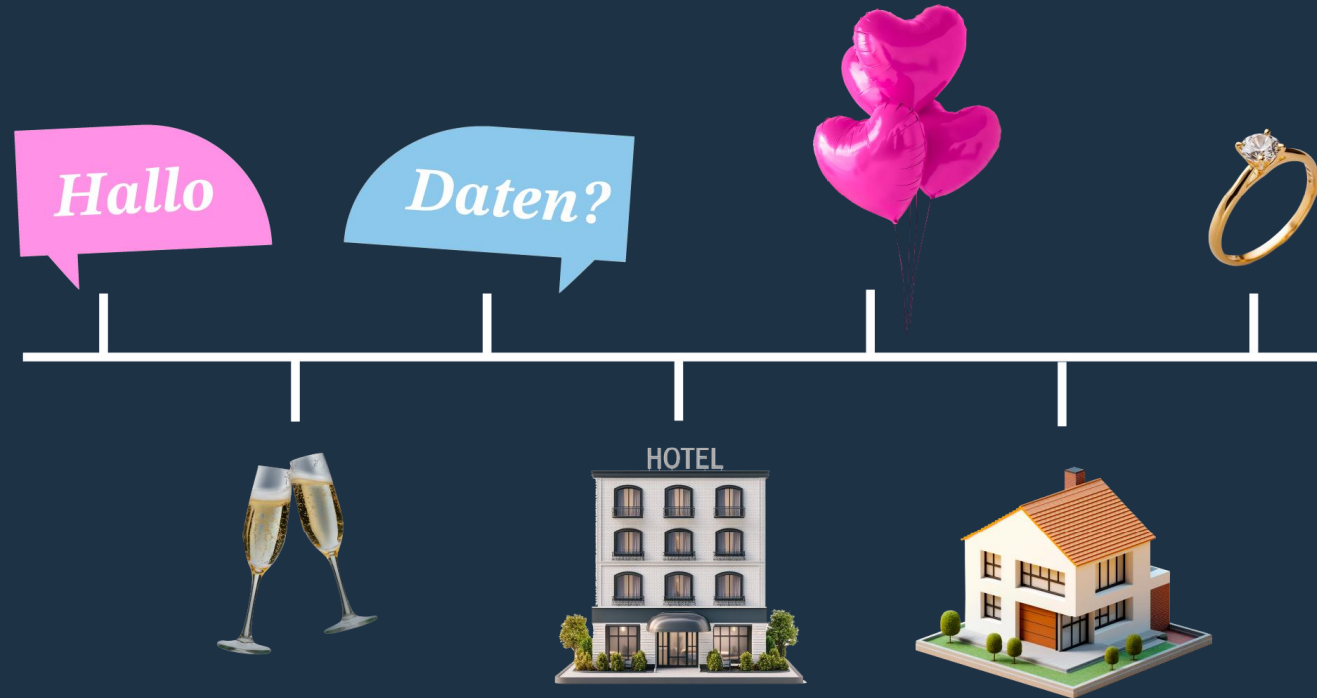
Intentie



**Sales vanuit
je Hart**



Sales is als een relatie



*Wanneer koopt
iemand?*

Ratio

*Wanneer koopt
iemand **van jou?***

Emotie

Prefrontale Cortex

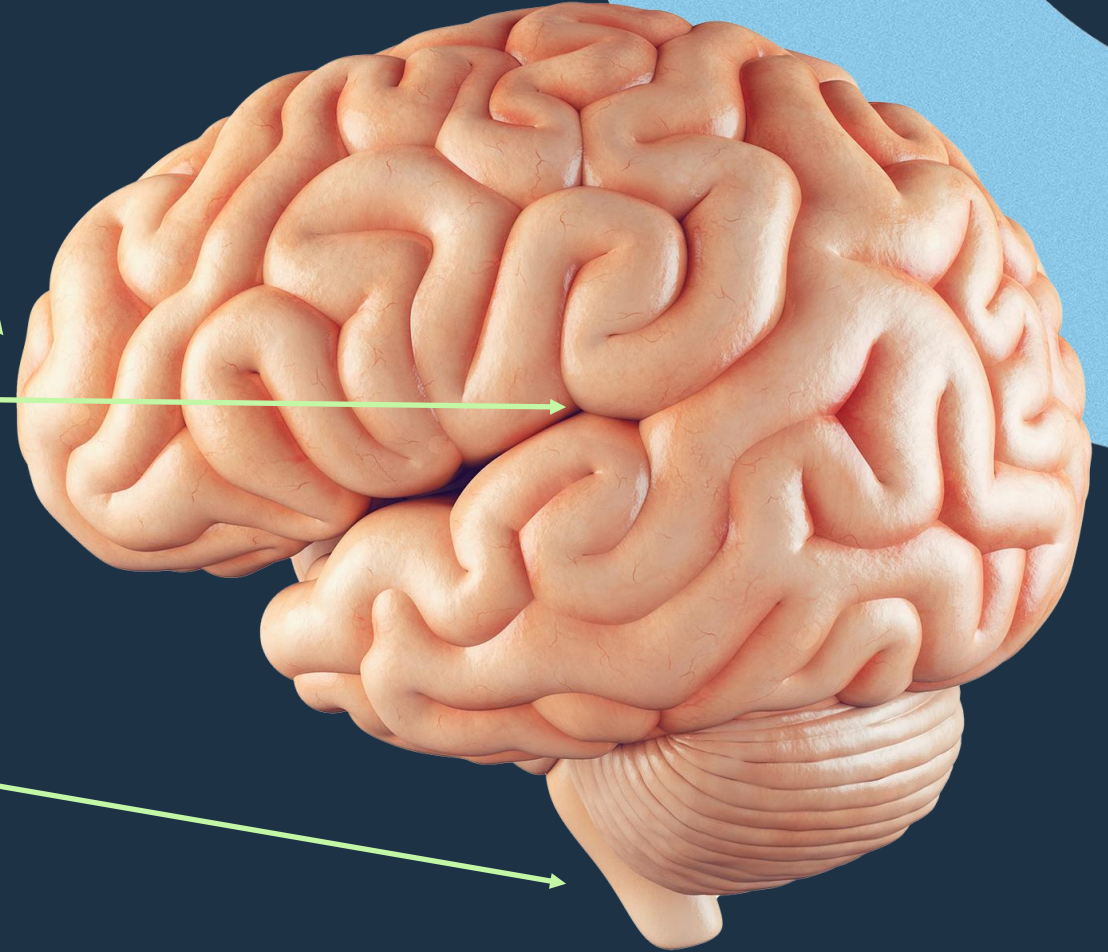
Ratio

Limbisch Systeem

Emotie

Reptielenbrein

Overleven





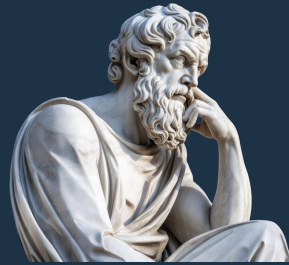
Sales vanuit *je Hart*

De 4 V's in sales



Verbinden

Wie ben jij?



Verdiepen

Wie is de ander?



Vertragen

Investeren in relatie



Verzilveren

Commitment vragen

Verbinden

Open gaan

Verbinden

Wie ben jij?



Voorbeelden verbinden

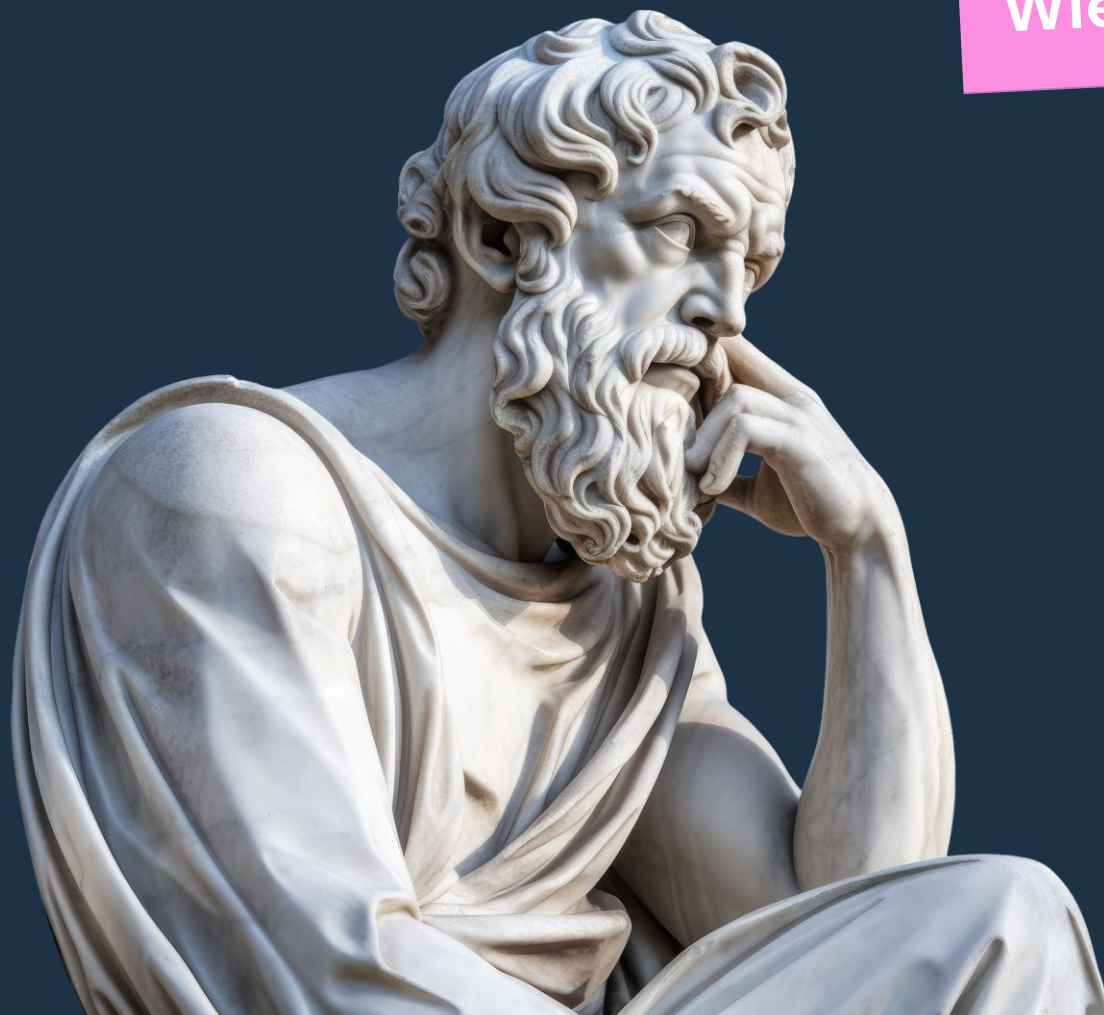
- Ik doe dit werk omdat...
- Waar ik in geloof is...
- Wat ik belangrijk vind in mijn werk is...
- Ik maak het verschil door...

Verdiepen

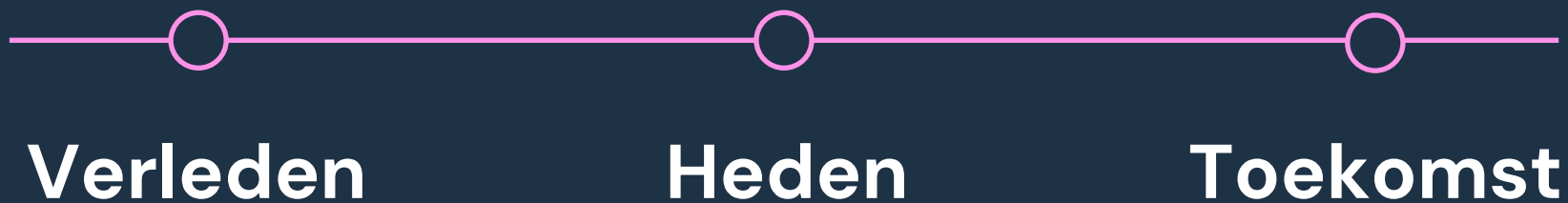
Open staan

Verdiepen

Wie is de ander?



Voorbeelden verdiepen

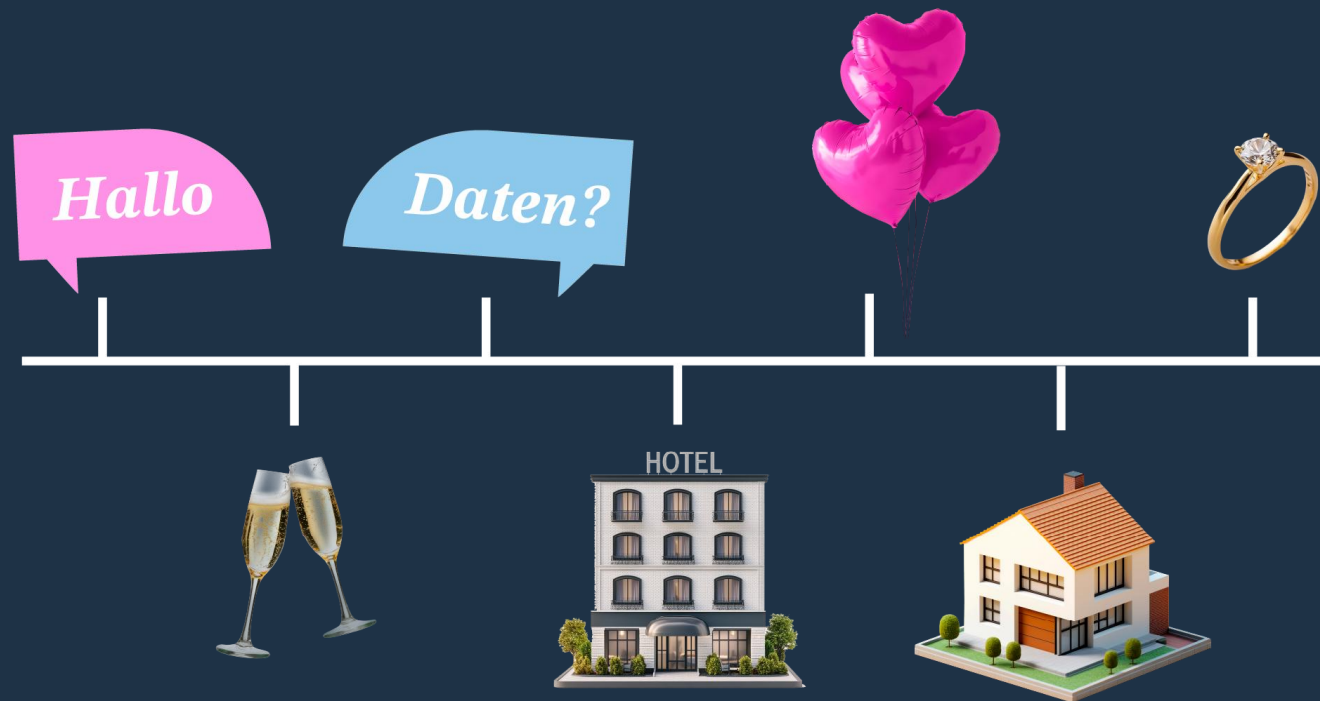


Vertragen

Voorspel

Vertragen

Investeren
in relatie



Voorbeelden vertragen

- “Wat is de reden van je antwoord?”
- “Wat is de reden van je vraag?”
- “Waarom is dat je mening?”

Verzilveren

Kom maar binnen

Verzilveren

Commitment
vragen



Voorbeelden verzilveren

- “Ik hoor dat dit is wat je wilt.”
- “Dit is wat ik je wil en kan bieden.”
- “Klinkt dat logisch?”
- “Hoe gaan we dan nu verder?”

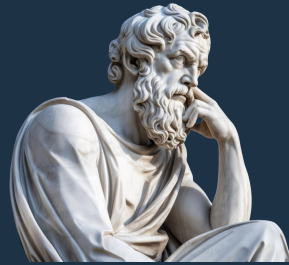
De 4 V's in sales

Recap



Verbinden

Wie ben jij?



Verdiepen

Wie is de ander?



Vertragen

Investeren in relatie



Verzilveren

Commitment vragen

Sales ankers

- Als jij je **intentie** verandert, verandert je output.
- Hoe hoger de **loyaliteit**, hoe minder belangrijk de prijs.
- Richt je op **begrijpen**, voordat je begrepen kan worden.

Word een master in storytelling

Download gratis



Connect via **LinkedIn**
Sandra Dierx